



Oplossingen voor de bevindingen uit het Toegankelijkheidsonderzoek

Applicatie: SIA
Datum: 24-03-2021
Auteur: Herjen Oldenbeuving

Opdrachtgever: Rene van Sprang

1. Inhoudsopgave

1. Inhoudsopgave	2
2. Inleiding	3
3. Bevindingen	4
1.1.1: Niet-tekstuele content - Logo.....	4
1.1.1: Niet-tekstuele content - Adres onbekend	4
1.3.1: Info en relaties - textarea	4
1.3.1: Info en relaties - radiobuttons.....	4
1.3.1: Info en relaties - Samenvatting	5
1.3.1: Info en relaties - Link icoon	5
1.3.1: Info en relaties - Logo geen H1	5
1.3.5: Identificeer het doel van de input - Autocomplete	5
1.4.10: Reflow - Samenvatting	5
1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content.....	6
2.4.3: Focus volgorde	6
2.4.4: Linkdoel (in context).....	6
2.4.7: Focus zichtbaar	6
3.2.4: Consistente identificatie	6
3.3.3: Foutsuggestie - E-mail.....	7
3.3.3: Foutsuggestie - Foutmelding buiten beeld.....	7
4.1.2: Naam, rol, waarde.....	7
4. Opmerkingen	8
1.3.1: Info en relaties - kaartgegevens.....	8
1.3.1: Info en relaties - kaartgegevens.....	8
1.3.1: Info en relaties - kaartgegevens.....	8
1.3.1: Info en relaties - Afstand labels samenvatting	8
2.4.4: Linkdoel (in context).....	9
Meerdere contact opties.....	9
Stappen aangeven.....	9
Verwijder foto.....	9

2. Inleiding

Opsomming van de geïmplementeerde oplossingen voor de bevindingen uit het Toegankelijkheidsonderzoek Meldingen Amsterdam op WCAG 2.1 door Firm Ground.

Document: 2020-11-05 Toegankelijkheidsonderzoek Meldingen Amsterdam versie 1.0.pdf

3. Bevindingen

1.1.1: Niet-tekstuele content - Logo

Het logo heeft geen tekst alternatief, het plaatje is een svg, voeg `role="image"` en een aria-label toe met een duidelijke beschrijving waar de link naar verwijst en dat het hier om een logo gaat.

Oplossing (3301): Aan logo toegevoegd: role="image" aria-label="Logo gemeente Amsterdam, naar amsterdam.nl"

1.1.1: Niet-tekstuele content - Adres onbekend

Gebruikers kunnen een locatie op de kaart aangeven, dat kan overeen komen met een adres maar ook zonder adres, bijvoorbeeld in een park. Voor gebruikers met een visuele beperking is dit niet mogelijk. er kan via het veld alleen een bestaand adres worden ingevuld.

Oplossing (3302): Een arial label aan de kaart toegevoegd met de tekst: Weet u het adres niet, bel dan 14 020 om telefonisch de melding te maken.

1.3.1: Info en relaties - textarea

Het label van het textarea (waar gaat het om) mist, daardoor is geen relatie met de tekst "Waar gaat het om" en het in te vullen veld. Dit komt op meerdere plaatsen voor. Pas het overal waar het voor komt aan.

Oplossing (3442): Label element toegevoegd met 'for' verwijzing naar textarea. Waar van toepassing verwijst het textarea element naar de helptext met een aria-describedby.

1.3.1: Info en relaties - radiobuttons

In de radiobuttons "Geef het tijdstip aan" missen de radiobuttons context. De tekst "Geef het tijdstip aan" heeft geen relatie met de buttons. Dat komt omdat de elementen niet conform HTML standaard is opgebouwd.

Oplossing (3445): Radiogroup element is toegevoegd om de radio buttons te groeperen zodat daar naar verwezen kan worden. Label element toegevoegd met 'for' verwijzing naar de radiogroup. Waar van toepassing verwijst het radiogroup element naar de helptext met een aria-describedby.

1.3.1: Info en relaties - Samenvatting

De opmaak van de pagina "controleer uw gegevens" is gedaan met een unordered list, in de list wordt gebruik gemaakt van dl en dd. dat is niet juist volgens de HTML standaard.

Oplossing (3306): De samenvatting pagina (controleer uw gegevens) is opgebouwd met een description list.

1.3.1: Info en relaties - Link icoon

De link zijn opgebouwd met een icon en een link. De icons voor de link zijn decoratief en voegen geen extra informatie toe aan de link.

Oplossing (3346): De icons zijn uitgebreid met een aria-hidden = "true", zoals de 'vorige' knop.

1.3.1: Info en relaties - Logo geen H1

Het logo is opgemaakt als een h1 kop. Een logo is echter geen heading. Daardoor is de structuur van de pagina niet goed, dat is het verwarrend voor gebruikers.

Oplossing (3308): Het H1 element van het logo is gewijzigd in een div element.

1.3.5: Identificeer het doel van de input - Autocomplete

Op het veld telefoon en email zit geen autocomplete functionaliteit. Dit kan gebruikers helpen sneller een formulier in te vullen.

Oplossing (3317): Een autocomplete-attribuut is toegevoegd aan het telefoon en e-mail input veld.

1.4.10: Reflow - Samenvatting

Wanneer je achter elkaar zonder spaties en linebreaks een tekst typt, gaat het op de "controleer uw gegevens" pagina verkeerd. Hierdoor moet je in twee richtingen scrollen om de tekst te lezen. Voor het criterium reflow moet tekst worden afgebroken zodat enkel verticaal gescrollt hoeft te worden.

Oplossing (3318): Op de description list van de samenvatting pagina is een word-break gezet, zodat tekst altijd wordt afgebroken, ook al heeft het geen spaties.

1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Component Foto's: Het contrast van de blokken waar de foto's moeten komen zijn stippellijnen in de kleur #a5a5a5 op #ffffff > 2,47:1 is te laag.

Oplossing (3319): Stippellijn bij Foto's heeft de kleur #767676 gekregen.

2.4.3: Focus volgorde

De tabvolgorde op meldingen pagina is vreemd. Maak de volgorde in lijn met de visuele volgorde.

Oplossing (3312): De tabvolgorde heeft dezelfde volgorde als visueel zichtbaar op de pagina. Van boven naar beneden, van links naar rechts.

2.4.4: Linkdoel (in context)

De link heet wijzigen en verwijst naar /incident/beschrijf. De link zelf geeft weinig informatie, advies is om de link een goede beschrijvende link naam te geven.

Oplossing (3313): Tekst van de links op de samenvatting pagina is aangepast, het beschrijft nu waar naartoe gelinked wordt, zoals: Wijzig uw telefoonnummer.

2.4.7: Focus zichtbaar

De focusring van de Dag-Tijd is slecht te zien. De kleur #005FCC vervangt de kleur van de formvelden: #767676.

Oplossing (3314): De focusring Dag-Tijd worden niet meer op maat gestyled, nu is de browser default focus styling zichtbaar.

3.2.4: Consistente identificatie

Het label "Waarom heeft u liever geen contact?" wordt op de controleer pagina "Liever geen contact". Dat is verwarrend. Houdt de labels gelijk door de applicatie.

Oplossing (3315): De labels op de samenvatting pagina zijn aangepast, deze zijn nu identiek aan de labels in het formulier.

3.3.3: Foutsuggestie - E-mail

Wanneer de gebruiker een verkeerd emailadres invult wordt er een foutmelding getoond. De melding is " het moet een geldig email adres zijn. Er wordt dus niet verteld wat er verkeerd gaat. Gebruikers met een cognitieve beperking kunnen geholpen worden met bv een format of iets meer uitleg over de foutmelding.

Oplossing (3309): De foutmelding bij het emailadres is gewijzigd in: Vul een geldig e-mailadres in, met een @ en een domeinnaam. Bijvoorbeeld: naam@domein.nl

3.3.3: Foutsuggestie - Foutmelding buiten beeld

Wanneer je bijvoorbeeld geen marker op de kaart hebt gezet en je klikt door naar de volgende velden en vervolgens op "volgende" krijgt de gebruiker geen directe terugkoppeling van de foutmelding. De foutmelding is dan buiten beeld waardoor het verwarrend is. De melding staat echter wel bij het veld: bv. "Dit is een verplicht veld". Dat zegt niets over wat je moet invullen.

Oplossing (2735): Bij een foutmelding scrolled de pagina naar boven waar het bericht staat: "U hebt niet alle vragen beantwoord. Vul hieronder aan alstublieft."

4.1.2: Naam, rol, waarde

De bovenste knop op de kaart heeft geen label. het is de knop huidige locatie. De screenreader geeft alleen aan: Button article. De andere knoppen geven keurig inzoomen en uitzoomen aan. Oplossing (3346): Aan de button 'huidige locatie' is een aria-label toegevoegd.

4.1.3: Statusberichten

Wanneer een gebruiker meer dan 1000 karakters in het textarea typt, vervolgens doorgaat en klikt op de knop Volgende krijgt de gebruiker die hulpsoftware gebruikt geen feedback. Er lijkt niets te gebeuren.

Oplossing 3652

Het attribuut 'role="alert"' is toegevoegd aan de fout suggesties.

4. Opmerkingen

1.3.1: Info en relaties - kaartgegevens

Wanneer de gebruiker met VoiceOver over de kaart komt wordt de tekst Kaartgegevens CC - BY - 4.0 Gemeente Amsterdam voorgelezen. Ik denk dat de gebruiker met een visuele beperking niet begrijpt wat dat is.

Oplossing (3370): Op het element van de kaartgegevens is een aria-hidden="true" gezet.

1.3.1: Info en relaties - kaartgegevens

In de stap "Controleer gegevens" > van de lege niet ingevulde velden wordt het label gepubliceerd. Dit kan verwarrend zijn.. Niet ingevulde velden hoeven niet gepubliceerd te worden.

Oplossing: Van niet ingevulde velden worden de labels niet meer getoond op de samenvatting pagina.

1.3.1: Info en relaties - kaartgegevens

Wanneer de gebruiker op de kaart klikt wordt er een marker geplaatst. Deze marker heeft geen beschrijving. Het is onduidelijk of er een marker is en waar de marker op de kaart staat. De locatie wordt in wel in het adresveld weergegeven. Alleen is de relatie met de marker niet duidelijk.

Oplossing: Geen

1.3.1: Info en relaties - Afstand labels samenvatting

De afstand tussen het label en de informatie is erg lang, er staan dan 4 rijen met label en informatie. De gebruiker kan de verkeerde informatie bij het label lezen. Advies zorg dat de afstand tussen label en informatie niet te groot wordt. Hier kunnen vooral gebruikers met een visuele beperking (kokervisie) last van hebben.

Oplossing: De labels op de samenvatting pagina zijn nu langer en staan daardoor dichter bij het antwoord.

2.4.4: Linkdoel (in context)

De link privacy verwijst naar een andere website (amsterdam.nl/. De gebruiker wordt hiervan niet op de hoogte gebracht en is dan direct uit de melding applicatie.

Oplossing: Geen

Meerdere contact opties

Volgens het veld "Mogen we contact met u opnemen over de melding?" is alleen de optie: gebeld worden beschikbaar. Wanneer een gebruiker doof is kan dat niet of is lastig. Bied daarom meerdere opties aan als alternatief; bijvoorbeeld sms of whatsapp.

Oplossing: Geen

Stappen aangeven

Het is voor een gebruiker niet duidelijk uit hoeveel stappen het formulier bestaat. Het kan helpen een stappen indicator toe te voegen. Deze volgt, afhankelijk van de ingevulde melding, waar de gebruiker is in het proces en wat er nog gaat komen.

Oplossing: Geen

Verwijder foto

Wanneer je meerdere foto's toevoegt heten de knoppen om te verwijderen allemaal "Verwijder foto", dat is niet helemaal fout, maar Verwijder foto 1, Verwijder foto 2 etc is voor een gebruiker die hulpsoftware gebruikt wel duidelijker.

Oplossing (3346): De verwijder knoppen zijn genummerd: Verwijder foto 1, Verwijder foto 2, Verwijder foto 3